



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto | Modelo de gestão Capotes
Código do projeto | ALT20-01-0651-FEDER-007577
Objetivo principal | Inovação Organizacional – Modelo de gestão
Região de intervenção | Alentejo
Entidade beneficiária | Capotes, Lda

Data de aprovação | 30-11-2015
Data de início | 01-12-2015
Data de conclusão | 30-12-2016
Custo total elegível | 17.500,00€
Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 13.125,00€
Apoio financeiro público nacional/regional | Alentejo 2020

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

Com o Vale simplificado a empresa contratou serviços de consultoria a uma entidade especialista, com o objetivo de implementar um modelo de gestão inspirado no Balanced Scorecard, com o objetivo de alcançar resultados. Consideramos que o projecto foi desenvolvido tendo por base o que foi definido em candidatura e que o resultado da prestação de serviços correspondeu às expectativas de ambas as partes, quer da empresa beneficiária, quer da empresa consultora.

O facto de se ter estimulado o pensamento crítico e o foco nos resultados são evidências do desenvolvimento do projecto. A constante preocupação pelo aparecimento de resultados por parte da equipa levará a que se atinjam os objectivos delineados. O envolvimento e a responsabilização de todos são também marcantes neste projecto. As unidades de medida ou indicadores passaram também a fazer parte do dia-a-dia da empresa, ou seja foi interiorizado claramente o conceito de que “tudo o que se mede é conseguido”. Para além destes aspectos foi ainda unânime o alinhamento que se conseguiu, a percepção da necessidade de funcionar num registo polivalente é também fundamental na actividade em causa, para além do espírito de sacrifício e entre-ajuda que era claro no final da intervenção. A empresa cresceu em volume de faturação, em unidades vendidas, criou um posto de trabalho e ampliou área de produção das instalações, tudo isto resultado da intervenção. A gerente conseguiu ainda responsabilizar toda a equipa, implementando um modelo de decisões participadas e partilhadas, que claro contribuiu para que todos se sintam importantes na organização, e também sejam responsáveis pelos erros e ou sucessos da empresa.